

Autodesk App Store – Informações sobre aplicativos de assinatura

- **Por que você não consegue fazer o download de um aplicativo somente para assinantes**

Os aplicativos somente para assinantes estão disponíveis somente para os usuários com uma assinatura da Autodesk.

Se você tiver um contrato de assinatura ativo da Autodesk e seu endereço de e-mail estiver associado a esse contrato, depois de fazer login na Autodesk App Store, verá o botão “Fazer o download” que lhe permite fazer download do aplicativo.

- **Como verificar se você tem uma assinatura válida**

Entre na sua Autodesk Account em manage.autodesk.com e clique em Produtos e serviços > Todos os produtos e serviços.

Você encontrará os produtos atribuídos em “Todos os produtos e serviços”. O gerente de contratos terá a opção “Contratos” para visualizar o número do contrato.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following menu items: 'Início', 'Produtos e serviços' (with a dropdown arrow), 'Gerenciamento de usuários', 'Faturamento e pedidos' (with a dropdown arrow), and 'Relatórios' (with a dropdown arrow). Under 'Produtos e serviços', the sub-item 'Todos os produtos e serviços' is highlighted with a red box. Under 'Faturamento e pedidos', the sub-item 'Contratos' is also highlighted with a red box. At the bottom of the sidebar are links for 'Privacidade/Cookies', 'Termos de uso', and 'Configurações de privacidade'. The main content area has a blue header with 'Bom dia,'. Below the header are two summary cards: one showing '39 Atualizações de produtos recentes últimos 30 dias' and another showing '1 Casos de suporte abertos'. The main content is titled 'Novidades na Conta' and features a video player for 'Admin Tour Autodesk Account' and a list of new resources with a link to 'Consulte todos os novos recursos'.

- **Como você pode encontrar o Gerente de contratos**

O comprador é o Gerente de contratos. Clique no link abaixo para saber mais.

<https://knowledge.autodesk.com/pt-br/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Como você pode obter uma assinatura válida**

Você deve assinar o software Autodesk para obter uma assinatura válida. Clique no link abaixo para saber mais.

<https://knowledge.autodesk.com/pt-br/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Se você ainda tiver problemas, entre em contato com as informações**

Se você ainda tiver uma assinatura válida e ainda tiver problemas para fazer o download do aplicativo, envie um e-mail para appsubmissions@autodesk.com com o número do contrato da assinatura ativo e seu nome de usuário na loja.