

Autodesk App Store - 멤버십 앱 정보

• 멤버십 고객 전용 앱을 다운로드할 수 없는 이유

멤버십 고객 전용 앱은 Autodesk 멤버십 사용자만 사용할 수 있습니다.

Autodesk 멤버십 계약이 활성화 상태이고 이메일 주소가 해당 계약과 연결된 경우 Autodesk App Store에 로그인하면 앱을 다운로드하는 '다운로드' 버튼이 표시됩니다.

• 유효한 멤버십 가입 여부를 확인하는 방법

Autodesk Account(manage.autodesk.com)에 로그인하고 제품 및 서비스 > 모든 제품 및 서비스를 클릭합니다.

"모든 제품 및 서비스"에서 지정된 제품을 확인할 수 있습니다. 계약 관리자는 계약 번호를 볼 수 있는 "계약" 옵션을 갖게 됩니다.

AUTODESK. ACCOUNT

님, 좋은 아침입니다.

39
최신 제품 업데이트
지난 30일

1
지원 사례 열기

계정의 새로운 기능

Autodesk Account 알아보기

Admin Tour
Autodesk Account
4:26

새로운 기능을 간단히 살펴보기

- 단일 사용자 액세스 제품에 대한 시트 사용량 보고 보기
- 로그인하여 단일 사용자 제품 활성화
- 사용자 관리의 새 뷰에서 단일 사용자 액세스 관리
- Autodesk 지원 없이 기본 관리자 변경
- 중요 정보에 대한 신속 접근은 Autodesk Account 계정 홈의 만료 경고를 확인하십시오.

[모든 새로운 기능 보기](#)

개인정보/쿠키
이용 약관
개인정보 설정

- **계약 관리자를 찾는 방법**

구매자가 계약 관리자입니다. 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

<https://knowledge.autodesk.com/ko/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **유효한 멤버십을 구매하려면 어떻게 해야 합니까?**

유효한 멤버십을 이용하려면 Autodesk 소프트웨어 멤버십에 가입해야 합니다. 자세한 내용은 아래 링크를 참조하십시오.

<https://knowledge.autodesk.com/ko/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **계속해서 문제가 발생할 경우를 대비한 연락처 정보**

유효한 멤버십에 가입했음에도 불구하고 앱 다운로드 시 여전히 문제가 발생하는 경우 appsubmissions@autodesk.com으로 활성 멤버십 계약 번호와 해당 스토어에 대한 사용자 이름을 전자 메일로 보내주십시오.