

## Autodesk App Store - Informazioni sulle app in abbonamento

### • Perché non è possibile scaricare un'app disponibile solo per gli abbonati

Le app solo per gli abbonati sono disponibili solo per gli utenti con abbonamento Autodesk.

Se si dispone di un contratto di abbonamento Autodesk attivo e l'indirizzo e-mail è associato al contratto, una volta eseguito l'accesso ad Autodesk App Store, verrà visualizzato il pulsante "Download" per scaricare l'app.

### • Come verificare se si dispone di un abbonamento valido

Accedere ad Autodesk Account all'indirizzo [manage.autodesk.com](https://manage.autodesk.com) e fare clic su Prodotti e servizi > Tutti i prodotti e i servizi.

I prodotti assegnati saranno mostrati in "Tutti i prodotti e i servizi". Il responsabile del contratto avrà l'opzione "Contratti" per visualizzare il numero di contratto.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following items: Home, Prodotti e servizi (with a dropdown arrow), Gestione utenti, Fatturazione e ordini (with a dropdown arrow), and Rapporti (with a dropdown arrow). Under 'Prodotti e servizi', 'Tutti i prodotti e i servizi' is highlighted with a red box. Under 'Fatturazione e ordini', 'Contratti' is highlighted with a red box. Under 'Rapporti', 'Utilizzo di postazioni', 'Utilizzo dei servizi cloud', and 'Utilizzo dei servizi cloud per utente' are listed. At the bottom of the sidebar are links for Privacy/Cookie, Termini di utilizzo, and Impostazioni relative alla privacy. The main content area has a blue header with 'Buongiorno,'. Below this are two summary cards: one showing '39 Recenti aggiornamenti del prodotto' (with a sub-note 'ultimi 30 giorni') and another showing '1 Richieste di supporto aperte'. The 'Novità di Account' section features a video player for 'Conosci Autodesk Account' with a play button and a blue play button icon. To the right of the video are several text-based updates, including 'Guarda una rapida panoramica delle nuove funzionalità', 'Visualizza rapporti sull'utilizzo delle postazioni per prodotti con accesso per utente singolo', 'Iscriviti per attivare i prodotti con accesso per utente singolo', 'Gestisci l'accesso per utente singolo nella nuova vista di gestione utenti', 'Modifica gli amministratori principali senza assistenza da parte di Autodesk', and 'Visualizza gli avvisi di scadenza sulla pagina principale dell'account Autodesk per accedere rapidamente a informazioni critiche'. A link 'Scopri tutte le nuove funzionalità' is at the bottom of the updates.

- **Come individuare il responsabile del contratto**

L'acquirente è il responsabile del contratto. Per ulteriori informazioni, utilizzare il collegamento riportato di seguito.

<https://knowledge.autodesk.com/it/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Come ottenere un abbonamento valido**

Per un abbonamento valido, è necessario abbonarsi al software Autodesk. Per ulteriori informazioni, utilizzare il collegamento riportato di seguito.

<https://knowledge.autodesk.com/it/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Informazioni di contatto se si hanno ancora problemi**

Se si dispone di un abbonamento valido e si verificano ancora problemi durante il download dell'app, inviare un'e-mail a [appsubmissions@autodesk.com](mailto:appsubmissions@autodesk.com) con il numero di contratto di abbonamento attivo e il nome utente per lo store.