

Autodesk App Store – Előfizetéses alkalmazásokkal kapcsolatos információk

• Miért nem tudja letölteni a csak előfizetők részére elérhető alkalmazásokat?

A csak előfizetők részére elérhető alkalmazásokat csak az Autodesk-előfizetéssel rendelkező felhasználók érhetik el.

Ha rendelkezik aktív Autodesk előfizetői szerződéssel, és az e-mail-címe ehhez a szerződéshez van társítva, az Autodesk App Store áruházba való bejelentkezés után látni fogja az alkalmazás letöltésére szolgáló „Letöltés” gombot.

• Hogyan ellenőrizheti, hogy rendelkezik-e érvényes előfizetéssel?

Jelentkezzen be az Autodesk Account fiókba a manage.autodesk.com webhelyen, majd kattintson a Termékek és szolgáltatások > Az összes termék és szolgáltatás elemre.

„Az összes termék és szolgáltatás” területen láthatja a hozzárendelt termékeket. A szerződéskezelő a „Szerződések” elemre kattintva megtekintheti a szerződés számát.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left, a dark navigation sidebar contains the following menu items: Kezdőlap, Termékek és szolgáltatások keresése (highlighted with a red box), Termékfrissítések, Próbaverziók, Felhasználókezelés, Számlázás és rendelések (with Szerződések highlighted in red), and Jelentéskészítés. The main content area features a blue header with the text "Jó reggelt," and two summary cards: "39 Legutóbbi termékfrissítések legutóbbi 30 nap" and "1 Támogatási esetek megnyitása". Below this, the "A fiók újdonságai" section includes a video player for "Admin Tour Autodesk Account" and a list of updates such as "Vessen egy gyors pillantást az új szolgáltatásokra" and "Munkahelyhasználati jelentések megtekintése az egyfelhasználós hozzáférésű termékekhez".

- **Hogyan keresheti meg a szerződéskezelőjét?**

A vásárló személy a szerződéskezelő. További információkért kattintson az alábbi hivatkozásra.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Hogyan vásárolhat előfizetést?**

Érvényes előfizetés vásárlásához fizessen elő egy Autodesk-szoftverre. További információkért kattintson az alábbi hivatkozásra.

<https://knowledge.autodesk.com/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription#options>

- **Kapcsolattartási adatok további problémák esetére**

Ha rendelkezik érvényes előfizetéssel, de mégis problémákba ütközik az alkalmazás letöltésekor, küldje el az aktív előfizetői szerződés számát és az áruház eléréséhez használt felhasználónevét az appsubmissions@autodesk.com e-mail-címre.