

Autodesk App Store – Informations sur les applications sous abonnement

• Pourquoi vous ne pouvez pas télécharger une application réservée aux abonnés

Les applications réservées aux abonnés sont disponibles uniquement pour les utilisateurs abonnés Autodesk.

Si vous disposez d'un contrat d'abonnement Autodesk actif et que votre adresse e-mail est associée à ce contrat, une fois que vous êtes connecté à l'Autodesk App Store, le bouton Télécharger sera affiché pour vous permettre de télécharger l'application.

• Comment vérifier si vous disposez d'un abonnement valide

Connectez-vous à Autodesk Account à l'adresse manage.autodesk.com et cliquez sur Produits et services > Tous les produits et services.

Sous « Tous les produits et services », vous trouverez la liste de tous les produits qui vous sont assignés. L'option « Contrats », indiquant les numéros des contrats, est affichée pour les gestionnaires de contrats.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following items: Accueil, Produits et services (with a red box around 'Tous les produits et services'), Gestion des utilisateurs, Facturation et commandes (with a red box around 'Contrats'), and Génération de rapports. The main content area has a blue header with 'Bonjour' and two summary cards: '39 Dernières mises à jour produit' and '1 Dossiers d'assistance ouverts'. Below this is a 'Nouveautés du compte' section with a video player for 'Admin Tour Autodesk Account' and a list of new features with a link to 'Afficher l'ensemble des nouvelles fonctionnalités'.

- **Comment trouver votre gestionnaire de contrat**

L'acheteur est le gestionnaire de contrat. Pour en savoir plus, consultez le lien ci-dessous.

<https://knowledge.autodesk.com/fr/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **Comment obtenir un abonnement valide**

Vous devez vous abonner à un logiciel Autodesk pour bénéficier d'un abonnement valide. Pour en savoir plus, consultez le lien ci-dessous.

<https://knowledge.autodesk.com/fr/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Informations de contact si vous continuez à rencontrer des problèmes**

Si vous disposez d'un abonnement valide et que vous continuez à rencontrer des problèmes lors du téléchargement de l'application, veuillez envoyer un e-mail à l'adresse appsubmissions@autodesk.com en indiquant le numéro de contrat de l'abonnement actif et votre nom d'utilisateur pour la boutique en ligne.