

Autodesk App Store: información de aplicaciones de suscripción

• ¿Por qué no puede descargar una aplicación solo para suscriptores?

Las aplicaciones solo para suscriptores están disponibles únicamente para los usuarios de suscripción de Autodesk.

Si dispone de un contrato de suscripción activo de Autodesk y su dirección de correo electrónico está asociada a ese contrato, después de iniciar sesión en la Autodesk App Store, aparecerá el botón "Descargar" para descargar la aplicación.

• ¿Cómo puede comprobar si dispone de una suscripción válida?

Inicie sesión en Autodesk Account en manage.autodesk.com y haga clic en Productos y servicios > Todos los productos y servicios.

Encontrará los productos asignados en "Todos los productos y servicios". El responsable de contratos dispondrá de la opción "Contratos" para ver el número de contrato.

The screenshot displays the Autodesk Account dashboard. On the left is a dark navigation sidebar with the following menu items: Inicio, Productos y servicios (with a dropdown arrow), Administración de usuarios, Facturación y pedidos (with a dropdown arrow), and Generación de informes (with a dropdown arrow). Under 'Productos y servicios', the items 'Todos los productos y servicios', 'Actualizaciones de productos', and 'Pruebas' are listed. Under 'Facturación y pedidos', 'Contratos' is listed. Under 'Generación de informes', 'Uso de puestos', 'Uso de los servicios en la nube', and 'Uso de los servicios en la nube por usuario' are listed. At the bottom of the sidebar are links for 'Privacidad/cookies', 'Términos de uso', and 'Configuración de privacidad'. The main content area has a blue header with 'Buenos días,'. Below this are two white cards: the first shows a download icon, the number '39', and the text 'Actualizaciones de productos recientes Últimos 30 días'; the second shows a question mark icon and the number '1' with the text 'Casos de soporte abiertos'. Below these is a 'Novedades de la cuenta' section. It features a video player for 'Admin Tour Autodesk Account' and a list of updates: 'Familiarícese con su cuenta de Autodesk Account.', 'Eche un vistazo rápido a las nuevas funciones.', 'Consulte informes de uso de puestos para productos de acceso de un solo usuario.', 'Inicie sesión para activar productos de un solo usuario.', 'Gestione el acceso de un solo usuario en la nueva vista de administración de usuarios.', 'Cambie a los administradores principales sin necesidad de asistencia de Autodesk.', and 'Consulte las alertas de caducidad en la página de inicio de Autodesk Account para obtener acceso rápido e información importante.' A link 'Consulte todas las nuevas funciones.' is at the bottom.

- **¿Cómo puede encontrar al responsable de contratos?**

El comprador es el responsable de contratos. Consulte el siguiente vínculo para obtener más información.

<https://knowledge.autodesk.com/es/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers>

- **¿Cómo puede obtener una suscripción válida?**

Debe suscribirse al software de Autodesk para obtener una suscripción válida. Consulte el siguiente vínculo para obtener más información.

<https://knowledge.autodesk.com/es/customer-service/account-management/users-software/access-software-services/about-subscription>

- **Póngase en contacto con el equipo de información si aún tiene problemas.**

Si tiene una suscripción válida, pero sigue teniendo problemas para descargar la aplicación, envíe un mensaje a appsubmissions@autodesk.com con el número de contrato de suscripción activo y su nombre de usuario de la tienda.